

# Правила оказания информационных услуг

## Реквизиты поставщика услуг:

ООО ENDPOINT

ИНН: 306 410 506

г. Ташкент, Яшнабадский р-н, Авиясозлар-2, 41

Введено 09.04.2025

Настоящие правила регулируют порядок оказания информационных услуг на платформе, предоставляющей обучение программированию в формате записанных видеоуроков, конспектов и практических заданий (далее — «Платформа») со стороны поставщика услуг (далее - «Компания»).

## 1. Описание услуг

**Компания** предоставляет пользователям доступ к образовательному контенту через веб-сайт. Контент включает в себя:

- записанные видеоуроки,
- текстовые материалы (конспекты),
- практические задания для написания и тестирования кода.

## 2. Условия оплаты и порядок расчетов

- Доступ к платформе предоставляется по подписочной модели на выбранный пользователем срок.
- Пользователь самостоятельно осуществляет оплату для продления доступа. Автоматические списания не предусмотрены.
- В случае наличия действующей подписки и приобретения дополнительной, периоды суммируются.
- Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки не производится.
- Пользователю выдается фискальный чек через платежные системы согласно законодательству Республики Узбекистан.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1 Обязанности пользователя:

- Ознакомиться и полностью согласиться с настоящими правилами, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.
- Не распространять, не копировать и не цитировать материалы платформы без письменного разрешения **Компании**.
- Не предоставлять доступ к аккаунту третьим лицам и не использовать аккаунт одновременно несколькими людьми.

- Соблюдать нормы вежливого общения на платформе, воздерживаться от любых оскорблений, провокаций, угроз и некорректного поведения.

## 3.2 Ограничение ответственности Компании:

Компания не несет ответственности за:

- временные технические сбои и перебои в работе Платформы, возникшие по независящим от нее причинам;
- невозможность доступа к материалам по причине плохого интернет-соединения Пользователя (минимальная рекомендуемая скорость интернет-соединения для стабильного просмотра видео в FullHD — не менее 10 Мбит/с);
- убытки, причинённые Пользователю или третьим лицам вследствие неправомерных действий третьих лиц, включая взлом аккаунта, если такие действия стали возможны по вине Пользователя (например, несоблюдение требований информационной безопасности, разглашение данных аккаунта).

## 4. Санкции за нарушения

Компания вправе без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Платформе без возврата денежных средств в случае:

- подозрительного поведения (например, множественные попытки входа, одновременное использование аккаунта разными лицами и т.д.);
- нарушения правил поведения (оскорбления, неэтичное поведение в публичных данных, комментариях, публикация неподобающего контента, включая изображение, Имя и Фамилию и др.).

## 5. Интеллектуальная собственность

- Все права на контент **Платформы** принадлежат **Компании**.
- Запрещено любое копирование, распространение и цитирование материалов без письменного согласия **Компании**.

## 6. Персональные данные

Порядок обработки персональных данных изложен в отдельном документе — «Политика конфиденциальности». Пользователь соглашается с получением маркетинговых рассылок.

## 7. Порядок изменения правил

Компания оставляет за собой право изменять условия оказания услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.

## 8. Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникшие в рамках данных Правил, решаются путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор передаётся на рассмотрение в соответствующий суд по месту регистрации Компании согласно законодательству Республики Узбекистан.